



BURMISTRZ KROŚNIEWIC

Urząd Miejski w Krośniewicach

99-340 Krośniewice, ul. Poznańska 5

tel. (024) 252-30-24, fax (024) 254-77-82

OP.1431.84.2023

Krośniewice, 04.12.2023 r.

Szulc-Efekt sp. z o.o
Prezes Zarządu – Adam Szulc
ul. Poligonowa 1
04-051 Warszawa

Inicjatywa Jawność
Transparentność Wszyscy
zmieniamy Administrację
na lepsze

e-commerce@samorząd.pl

I. W odpowiedzi na wniosek z dnia 22 listopada 2023 r. o udzielenie informacji publicznej zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt. 1 lit c Ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 902) Urząd Miejski w Krośniewicach przekazuje niniejszą odpowiedź na postawione pytania:

§1) Na mocy art. 61 Konstytucji RP, w trybie art. 6 ust. 1 pkt. 1 lit c Ustawy z dnia 6 września o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 902.) wnosimy o udzielenie informacji publicznej w przedmiocie - Czy Urząd (Adresat wniosku) - na dzień złożenia niniejszego wniosku – udostępnia mieszkańcom możliwość zapłaty bezgotówkowo online poprzez stronę internetową miasta opłat i podatków – w formule e-commerce, w pełni zdalnie? Pisząc o płatnościach bezgotówkowych - wnioskodawca ma na myśli - możliwość płatności przez Interesanta/Podatnika - poprzez sieć Internet - za pomocą kart płatniczych online, etc.

Na dzień 22 listopada 2023 r. Urząd w Krośniewicach nie udostępnia mieszkańcom możliwości zapłaty bezgotówkowo online opłat i podatków poprzez stronę internetową miasta – w formule e-commerce, zdalnie bez konieczności wychodzenia z domu.

§2) Jeśli odpowiedź na powyższe pytanie jest negatywna - na mocy art. 6 ust. 1 pkt. 1 lit a ww. Ustawy (informacja o zamierzeniach działań władzy ustawodawczej oraz wykonawczej) wyżej powołanej Ustawy o dostępie do informacji publicznej - wnosimy o udzielenie informacji publicznej w przedmiocie – czy i kiedy planowane jest wdrożenie tego typu ułatwień w dokonywaniu płatności przez Interesantów/Podatników? (w tym przypadku prosimy o podanie planowanej przybliżonej daty wprowadzenia wzmiankowanych ułatwień)

Obecnie w Urzędzie Miejskim w Krośniewicach nie jest planowane wdrożenie tego typu ułatwień w dokonywaniu płatności przez Interesantów/Podatników.

§3) Jeżeli odpowiedź na powyższe pytanie z §1) jest negatywna - wnosimy o udzielenie informacji publicznej w przedmiocie krótkiego opisu stanu faktycznego - rodzaju przeszkód- z powodu których do tej pory - ułatwienie dla Interesantów/Podatników w zakresie akceptacji zdalnych płatności e-commerce w formie bezgotówkowej, za pomocą kart płatniczych nie zostało jeszcze wprowadzone.

Wdrożenie zdalnych płatności e-commerce w formie bezgotówkowej przez Interesantów/Podatników, za pomocą kart płatniczych nie zostało jeszcze wprowadzone w związku z wykonywaniem innych programów w zakresie realizacji zadań publicznych przez co obecnie w budżecie nie ma środków przeznaczonych konkretnie na ten cel.

- §4) **W trybie wyżej wzmiankowanych przepisów - jeśli odpowiedź na powyższe pytanie z §1) jest twierdząca - wnosimy o udzielenie informacji publicznej poprzez wskazanie z którym dostawcą usług płatniczych Gmina/Miasto ma sygnowaną umowę oraz jaki jest odnośny zdefiniowany pakiet kosztów, etc**

Nie dotyczy.

- §5) **Na mocy wyżej powołanych dyspozycji prawa wnosimy o udzielenie informacji publicznej w przedmiocie imienia i nazwiska oraz danych kontaktowych Pracownika Urzędu (adresu e-mail oraz numeru telefonu) który w zakresie powierzonych kompetencji wykonuje zadania związane z obsługą funkcjonowania Urzędu w związku z wyżej powołaną problematyką.**

Podinspektor ds. księgowości Angelika Lewandowska, e-mail: kasa@krosniewice.pl

- §6) **Na mocy wyżej wzmiankowanych przepisów – wnosimy o podanie przypisanego podmiotowi numeru NIP oraz TERYT (Krajowy Rejestr Urzędowy Podziału Terytorialnego Kraju)**

Urząd Miejski w Krośniewicach NIP: 775-112-14-23, TERYT: 1002043

II. W odpowiedzi na petycję z dnia 22 listopada 2023 r., złożoną w postaci elektronicznej przez osobę prawną Szulc-Efekt sp. z o.o. mającą siedzibę w Warszawie przy ul. Poligonowej 1, wyjaśniam co następuje:

- 1P) **Na mocy art. 63 Konstytucji RP w ramach przepisów art 2 pkt 1, 2 i 3 Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz.U.2018.870 t.j. z dnia 2018.05.10) w związku z art. 241 Kodeksu postępowania administracyjnego (wnioski optymalizujące funkcjonowanie administracji publicznej), wnosimy petycję do organu gminy o podjęcie działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu.**

Po wnikliwym zapoznaniu się z przedmiotem korespondencji, którym jest wdrożenie w gminach rozwiązań typu e-commerce np. przez dokonywanie wpłat opłat i podatków bezgotówkowo online poprzez stronę internetową miasta w pełni zdalnie, bez konieczności wychodzenia interesantów/podatników z domu i po analizie stanu faktycznego, aktualnie nie udostępniamy mieszkańcom możliwości zapłaty bezgotówkowo online w formule e-commerce.

- 2P) **Na bazie dokonanej analizy wnosimy o krótkie, kilkuzdaniowe podsumowanie w odpowiedzi na niniejszą petycję - mocnych i słabych stron ewentualnego wdrożenia procedur pełnego zaspokojenia żądań Interesantów - pod kątem udostępnienia Interesantom mechanizmów pełnej płatności bezgotówkowej - w formie online w ramach procedur funkcjonujących w Urzędzie - Oczywiście w odniesieniu do obecnie panującego w Jednostce stanu faktycznego.**

Podsumowując wskazujemy mocne strony ewentualnego wprowadzenia w przyszłości bezgotówkowego systemu płatności typu e-commerce:

- wykonywanie opłat w postaci bezgotówkowej poprzez stronę internetową urzędu, zdalnie bez konieczności wychodzenia z domu byłoby pożądane przez Interesantów/ Podatników w szczególności przez młodych mieszkańców, które przede wszystkim korzystają z kart płatniczych i płatności typu BLIK;
- płatności tego typu wpłynęłyby na nowoczesny wizerunek Samorządu;
- możliwość wykonania wszystkich opłat i podatków online w jednym miejscu, bez konieczności wizyty mieszkańca w Urzędzie i bezpośredniego kontaktu z Urzędnikiem;
- możliwość realizacji płatności online z każdego miejsca, przy pomocy smartfona lub laptopa za pośrednictwem strony internetowej miasta;
- ograniczenie obrotu gotówkowego i obsługi gotówkowej, za czym idzie zmniejszenie poziomu zabezpieczeń i wprowadzenia procesów kontrolnych, które są kosztowne dla samorządu;

Natomiast słabe strony wdrożenia procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online to:

- większość mieszkańców to osoby starsze, nie korzystające z kart płatniczych, które realizują wszelkie opłaty urzędowe i administracyjne w sposób tradycyjny - gotówkowy, poprzez wizytę w Urzędzie;
- wykonanie badania rynku mającego na celu znalezienia podmiotów działających w tym obszarze, świadczących rozwiązania typu e-commerce dla samorządów, systemów do pobierania opłat/podatków online;
- przeniesienie bazy mieszkańców, znajdujących się w ewidencji z tytułu podatków i opłat lokalnych z dotychczasowych rejestrów na stronę internetową miasta, w celu opłacania odpowiednich stawek – co niesie za sobą dodatkowe koszty wdrożenia takiego rozwiązania.

BURMISTRZ KROSNIĘWIC

Katarzyna Erdman

OTRZYMUJĄ:

1. adresat
2. a/a